**ANEXO XII - MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

(Avaliação da qualidade dos serviços)

|  |  |
| --- | --- |
| Indicador | |
| **Nº +Título do Indicador que será utilizado** | |
| Item | Descrição |
| Finalidade |  |
| Meta a cumprir |  |
| Instrumento de medição |  |
| Forma de acompanhamento |  |
| Periodicidade |  |
| Mecanismo de Cálculo |  |
| Início de Vigência |  |
| Faixas de ajuste no  pagamento |  |
| Sanções |  |
| Observações |  |

**MECANISMO DE CÁLCULO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Serviço | Aspectos a serem avaliados | Cumpriu totalmente (pontos) | Cumpriu parcialmente\* | Não cumpriu\* | Nota dos aspectos |
| Descrever o serviço |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Total de pontos do serviço avaliado | |  |  |  |  |
| Justificativas: se houver | | | | | |
| Valor Devido= valor do serviço x percentual pagamento devido | | | | | |

(Nome por extenso e rubrica) (Data)

EXEMPLO

|  |  |
| --- | --- |
| Indicador | |
|  | |
| **Nº +Título do Indicador que será utilizado** | |
| Item | Descrição |
| Finalidade | Descrição |
| Meta a cumprir |  |
| Instrumento de medição | 100% de execução dos serviços |
| Forma de acompanhamento | Constatação formal de ocorrências |
| Periodicidade | Presencial |
| Mecanismo de Cálculo | Por serviço realizado |
| Início de Vigência | De acordo com a tabela de descontos abaixo |
| Faixas de ajuste no  pagamento | Data da assinatura do contrato |
| Sanções | Pontuação de qualidade do serviço  86 a 100 = 100% do pagamento devido  71 a 85 = 90% do pagamento devido  61 a 70 = 80% do pagamento devido  Menos de 60= Serviço inaceitável |
| Observações | (verificar no contrato) |

**MECANISMO DE CÁLCULO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Serviço | Aspectos a serem avaliados | Cumpriu totalmente (pontos) | Cumpriu parcialmente\* | Não cumpriu\* | Nota dos aspectos |
| Descrever o serviço | Cumprimento dos prazos | 25 | 13 | 0 | 25 |
| Qualidade técnica da interpretação executada | 25 | 13 | 0 | 25 |
| Número de palavras revisadas/traduzidas em conformidade com TR | 25 | 12 | 0 | 12 |
| Tratamento dispensado ao contratante quando da execução do serviço | 25 | 12 | 0 | 25 |
| Total de pontos do serviço avaliado | | 100 | 50 | 0 | **87** |
| Justificativas: se houver | | | | | |
| Valor Devido= valor do serviço x percentual do pagamento devido | | | | | |