

Número do Documento de Formalização da Demanda: 276/2024

## 1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Superintendência de Tecnologia da Informação - STI (SERVIÇO)	22/08/2025 00:00	153046	JESSICA DA VITORIA ALMEIDA

### Descrição sucinta do objeto

Contratação de serviços de suporte e manutenção para o sistema corporativo SIE - Sistema de Informações para Ensino (Duplicado do DFD 191/2023)

### Justificativa da prioridade

Contrato com vencimento em 22/02/2025, sem possibilidade de prorrogação.

## 2. Justificativa de Necessidade

Em 1999, a Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) iniciou a implantação do Sistema de Informação para o Ensino (SIE) de propriedade da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). O SIE é composto por módulos operacionais capaz de registrar a integrar as informações produzidas, auxiliar na execução de tarefas e imprimir eficiência na gestão administrativa e educacional da UFES. Com o SIE pode-se padronizar os procedimentos administrativos e acadêmicos, maximizar as rotinas de trabalho, evitar o retrabalho e melhor gerenciar as informações tratadas pela UFES. Não obstante, a complexidade do sistema, o volume de informações tratadas, a diversidade de áreas de negócios com redes integradas, as especificidades dessas áreas, a exigência de conhecimentos próprios e legislações distintas, tornam preeminente a contratação dos serviços de suporte técnico e manutenção especializada do sistema.

A manutenção do SIE visa garantir a continuidade dos serviços da Universidade, uma vez que várias atividades são registradas e/ou realizadas de forma integrada e compartilhada. A disponibilidade dos programas fontes das novas versões e das manutenções realizadas agregadas à transferência de tecnologia proporcionam à Universidade um ganho significativo tanto em segurança em uma eventual descontinuidade como a garantia de prover novas funcionalidades a serem implementadas pela própria UFES via WEB.

## 3. Materiais/Serviços

### 3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

### 3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE		1,00	6.070.261,60	6.070.261,60

## 4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**PAULO ALEXANDRE LOBATO**

Superintendente de Tecnologia da Informação

## 5. Acompanhamento

Id Acompanhamento	Responsável	Data
1 Alterado para ajuste de valor.	JESSICA DA VITORIA ALMEIDA	26/02/2025 08:28
2 Envio após realização dos ajustes solicitados pela área de compras/contratações.	JESSICA DA VITORIA ALMEIDA	12/02/2025 15:36
3 O contrato foi prorrogado até 22/02/2025.	PAULO ALEXANDRE LOBATO	03/02/2025 10:43

## 6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.