

Número do Documento de Formalização da Demanda: 7/2025

1. Informações Gerais

Área requisitante

Biblioteca Central - BC (SERVIÇO)

Descrição sucinta do objeto

Contratação de manutenção mensal e atualização do software PERGAMUM – Sistema Integrado de Bibliotecas

Justificativa da prioridade

O software é o sistema de gerenciamento do acervo da Biblioteca Central, qual gerencia as rotinas administrativas e as informações do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFES, e precisa da manutenção do sistema para seu pleno funcionamento.

Data da conclusão da contratação

03/03/2025 00:00

UASG

153046

Editado por
FABIO MASSANTI
MEDINA

2. Justificativa de Necessidade

O Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB) da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) utiliza o software Pergamum desde 2007 como solução para a gestão integrada das rotinas administrativas das 10 bibliotecas nos quatro campi da universidade. Esse sistema é essencial para o funcionamento diário das bibliotecas, permitindo a execução de atividades como:

- Circulação de materiais bibliográficos: Empréstimo, devolução e renovação do acervo.
- Gestão técnica: Aquisição, catalogação, inventário do acervo e cadastro de usuários.
- Integração sistêmica: Sincronização de dados com os sistemas acadêmicos, assegurando a consistência das informações da comunidade acadêmica.

Como qualquer sistema de gerenciamento de dados, o Pergamum necessita de manutenção regular e atualizações contínuas para assegurar a estabilidade operacional, corrigir falhas, e implementar melhorias e novas funcionalidades. Esses processos são indispensáveis para garantir que o sistema atenda às demandas atuais e futuras, além de evitar a perda de informações e falhas que possam comprometer as atividades das bibliotecas.

Os serviços de manutenção a serem contratados incluem suporte técnico especializado, bem como atualizações de versões que corrigem falhas, ampliam as funcionalidades e melhoram o desempenho do sistema. Esse suporte é fundamental para a continuidade dos serviços e a adaptação às novas demandas e procedimentos internos da UFES.

Assim, a contratação do serviço de manutenção e atualização do software Pergamum é imprescindível para que o SIB da UFES continue a prestar serviços eficientes e de qualidade, alinhados à missão da universidade de oferecer suporte ao ensino, à pesquisa e à extensão.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	Serviços de manutenção e sustentação de software		1,00	22.748,64	22.748,64

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FABIO MASSANTI MEDINA

Membro da comissão de contratação

ERIC ARANTES RIBEIRO

Integrante Técnico

FILIFE BRIGUIET PEREIRA

Membro da comissão de contratação

5. Acompanhamento

IdAcompanhamento	Responsável	Data
1 Trata-se de situação emergencial, a qual o sistema apresentou falhas críticas, e com isso não está operante. Então tempestivamente estamos realizando o contrato de manutenção para a empresa que tem exclusividade no desenvolvimento do software para reestabelecer os serviços.	FABIO MASSANTI MEDINA	13/02 /2025 09:55

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
FABIO MASSANTI MEDINA - SIAPE 1951871
Diretor da Biblioteca Central
Biblioteca Central - BC
Em 13/02/2025 às 10:16

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link: <https://api-lepisma.prod.uks.ufes.br/arquivos-assinados/1077118?tipoArquivo=O>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
FILIPE BRIGUIET PEREIRA - SIAPE 2408165
Biblioteca Central - BC
Em 13/02/2025 às 10:24

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link: <https://api-lepisma.prod.uks.ufes.br/arquivos-assinados/1077131?tipoArquivo=O>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
ERIC ARANTES RIBEIRO - SIAPE 1938415
Biblioteca Central - BC
Em 13/02/2025 às 11:13

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link: <https://api-lepisma.prod.uks.ufes.br/arquivos-assinados/1077219?tipoArquivo=O>