

# Estudo Técnico Preliminar 7/2025

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23068.002813/2025-11

## 2. Descrição da necessidade

A atualização e manutenção do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, desenvolvido exclusivamente pela Associação Paranaense de Cultura - APC, para a versão mais recente (v10) é uma medida essencial para garantir a modernização, eficiência e segurança da gestão dos acervos das bibliotecas da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). A versão atualmente utilizada apresenta limitações funcionais e de segurança que podem comprometer a integridade dos serviços prestados e a proteção de dados sensíveis da comunidade acadêmica, além de dificultar a automação de processos críticos para o funcionamento adequado do sistema.

A versão v10 do Pergamum foi desenvolvida para atender às demandas modernas de gestão de bibliotecas, oferecendo melhorias significativas em segurança da informação, eficiência operacional e experiência do usuário. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o sistema traz novos parâmetros para proteção e privacidade, como a anonimização e exclusão segura de registros de usuários, além de controles rigorosos sobre o acesso e o uso de informações sensíveis. Essa atualização também implementa critérios mais avançados de segurança, como senhas com níveis elevados de complexidade e criptografia robusta, minimizando riscos de acesso não autorizado e vazamento de dados.

Além de fortalecer a segurança, a nova versão automatiza processos administrativos, como a catalogação e o registro de novos materiais no acervo, otimizando o tempo de trabalho da equipe e reduzindo a possibilidade de erros manuais. O sistema também apresenta painéis gerenciais que disponibilizam estatísticas em tempo real sobre circulação de materiais, cadastros de usuários e outras atividades, permitindo um acompanhamento mais preciso e eficiente da operação das bibliotecas. A personalização do catálogo on-line, com temas visuais ajustados à identidade institucional da UFES e funcionalidades intuitivas, melhora significativamente a experiência dos usuários.

Outro destaque da versão 10 é sua capacidade de integração com os sistemas de TI modernos utilizados pela UFES, garantindo compatibilidade com servidores atualizados e maior estabilidade do sistema. A interface responsiva elimina a necessidade de aplicativos móveis separados, oferecendo flexibilidade de acesso em diferentes dispositivos e tornando a interação com o sistema mais prática e acessível.

A contratação do serviço de atualização e manutenção do Pergamum é indispensável para assegurar a continuidade e excelência dos serviços prestados pelas bibliotecas da UFES. Esse investimento possibilitará não apenas o alinhamento às melhores práticas de gestão de acervos, mas também a proteção das informações sensíveis de estudantes, professores e pesquisadores, atendendo de forma segura e eficiente às suas necessidades. Além disso, a modernização do sistema reforça o compromisso da UFES com a transformação digital e a melhoria contínua de seus serviços, consolidando a biblioteca como um suporte estratégico para as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Biblioteca Central da Ufes	Fabio Massanti Medina

### 4. Necessidades de Negócio

A contratação do serviço de atualização e manutenção do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas tem como objetivo atender às demandas estratégicas e operacionais da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES), promovendo a modernização e a eficiência da gestão de acervos das bibliotecas da instituição. A necessidade de negócio está fundamentada no alinhamento às metas institucionais de garantir um gerenciamento seguro e eficiente dos acervos, assegurando a continuidade da prestação de serviços de qualidade à comunidade acadêmica e o cumprimento das normas legais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O planejamento da contratação visa atender a três pilares principais: eficiência administrativa, proteção de dados e experiência do usuário. A solução deve assegurar a automatização e integração das atividades administrativas das bibliotecas, incluindo catalogação, circulação de materiais, controle de acervos e gestão de usuários. Além disso, é essencial prover ferramentas que otimizem os processos internos, reduzam a carga de trabalho manual e aumentem a confiabilidade das informações gerenciadas.

Outro ponto crítico que justifica a necessidade de atualização é a mitigação de riscos relacionados à segurança da informação. A versão atual do sistema apresenta limitações que expõem a instituição a vulnerabilidades, especialmente no que diz respeito ao manejo de dados sensíveis. A nova versão deve prover recursos avançados de segurança, como criptografia robusta, controle de acessos, anonimização de registros e conformidade total com a LGPD, protegendo informações pessoais e garantindo a integridade dos dados armazenados.

Adicionalmente, o sistema deve oferecer uma experiência de uso aprimorada, tanto para os operadores administrativos quanto para os usuários finais. A personalização do catálogo on-line, a navegação responsiva e os filtros avançados de pesquisa são essenciais para atender às expectativas da comunidade acadêmica, promovendo maior acessibilidade e eficiência na utilização dos recursos disponibilizados.

A necessidade de negócio também abrange a sustentabilidade e escalabilidade da solução contratada, garantindo compatibilidade com as infraestruturas tecnológicas modernas da UFES e reduzindo a dependência de intervenções frequentes do fornecedor. A implementação de módulos configuráveis permitirá maior autonomia da equipe da UFES para ajustar o sistema às demandas específicas da instituição.

A contratação do serviço de atualização e manutenção do Pergamum é essencial para que a UFES alcance suas metas institucionais, fortalecendo a segurança dos dados, otimizando processos operacionais e modernizando os serviços das bibliotecas. Isso garantirá que a universidade continue a oferecer suporte estratégico ao ensino, pesquisa e extensão de maneira eficiente, segura e em conformidade com as normas legais.

## 5. Necessidades Tecnológicas

A contratação do serviço de atualização e manutenção do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas para a versão mais recente (v10) requer a adequação da solução às necessidades tecnológicas específicas da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES), considerando os padrões, processos e práticas definidas pela área de Tecnologia da Informação da instituição. Essa adequação é fundamental para assegurar que o sistema alcance o desempenho esperado, mantenha a segurança da informação e esteja alinhado às metas institucionais de transformação digital.

Dentre as principais necessidades tecnológicas identificadas, destaca-se a compatibilidade do sistema com a infraestrutura tecnológica existente e planejada da UFES. O Pergamum deve operar em servidores compatíveis com sistemas operacionais atualizados, como Windows Server 2016 ou superior, e Linux 64 bits, incluindo distribuições como CentOS e Ubuntu. A solução também deve suportar bancos de dados SQL Server com funcionalidades avançadas, como o Full Text, garantindo escalabilidade e desempenho.

A segurança da informação é um aspecto crítico. A solução deve incorporar práticas de proteção, incluindo criptografia, critérios rigorosos para senhas e controles de acesso que atendam à LGPD. As funcionalidades como anonimização e exclusão segura de dados devem estar presentes, assegurando que informações sensíveis sejam protegidas e manipuladas de forma ética e legal. O sistema também deve garantir a restrição de acesso a arquivos digitais, como PDFs, permitindo apenas a visualização controlada quando necessário.

A necessidade de integração com o ambiente computacional da UFES exige que o Pergamum seja compatível com o domínio de rede institucional e permita a personalização de configurações internas, reduzindo a dependência de suporte técnico do fornecedor. O sistema deve ser configurável, com módulos que possibilitem ajustes específicos para atender às demandas da universidade, mantendo a autonomia da equipe de TIC.

Em termos de usabilidade e acessibilidade, o sistema precisa oferecer uma interface responsiva que funcione em diferentes dispositivos sem a necessidade de aplicativos móveis adicionais. O catálogo on-line deve ser personalizável, permitindo a configuração de temas, guias e filtros de pesquisa, alinhados à identidade visual da UFES e às necessidades dos usuários.

A solução deve, ainda, atender aos requisitos de automação de processos, como a geração automática de registros, o gerenciamento de acervos e a integração com sistemas acadêmicos já utilizados na UFES. A capacidade de gerar relatórios detalhados e painéis gerenciais com estatísticas em tempo real é essencial para o planejamento e a tomada de decisão estratégica.

A implementação da atualização do Pergamum deve prever capacitação da equipe técnica e administrativa Biblioteca da UFES, além de suporte técnico contínuo durante o período contratual. Esses requisitos garantem que a solução seja plenamente utilizada e atenda às expectativas de desempenho e funcionalidade.

A atualização do Pergamum para a versão 10 deve alinhar-se às necessidades tecnológicas da UFES, garantindo compatibilidade com a infraestrutura atual, aderência às práticas de segurança da informação, suporte à transformação digital e eficiência no atendimento às demandas da comunidade acadêmica.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A contratação do serviço de atualização e manutenção do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas deve atender a um conjunto de requisitos indispensáveis para garantir que a solução seja capaz de satisfazer as necessidades da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES), assegurando economicidade e plena funcionalidade. O sistema contratado deve oferecer uma gestão integrada dos acervos, abrangendo todas as etapas do ciclo de vida dos materiais, desde a aquisição, catalogação e circulação (empréstimos, devoluções e renovações), até a realização de inventários e descarte. A automatização de processos administrativos é fundamental para otimizar a operação das bibliotecas, reduzindo a carga de trabalho manual e promovendo maior eficiência operacional. O sistema também deve disponibilizar painéis gerenciais personalizáveis e relatórios estatísticos que apresentem informações em tempo real sobre circulação de materiais, novos cadastros de usuários e pendências administrativas, permitindo um acompanhamento estratégico das atividades.

Outro requisito essencial é a capacidade de personalização do catálogo on-line, permitindo a configuração de guias, filtros de pesquisa, temas visuais e integrações com sistemas acadêmicos já utilizados na UFES, de modo a atender às demandas específicas da comunidade acadêmica e alinhar o sistema à identidade visual da instituição. Além disso, a solução deve garantir a capacitação da equipe técnica e administrativa da universidade no uso do sistema atualizado, bem como oferecer suporte técnico contínuo durante a vigência do contrato, assegurando a continuidade das operações e o pleno aproveitamento das funcionalidades disponibilizadas.

O sistema deve operar de forma ininterrupta durante o horário de funcionamento das bibliotecas e ser escalável para suportar expansões futuras, tanto em termos de usuários quanto de acervo. É indispensável que o software ofereça uma interface intuitiva e responsiva, acessível em diferentes dispositivos, eliminando a necessidade de aplicativos adicionais e atendendo a padrões de inclusão digital. A segurança da informação é um aspecto crítico, com a implementação de controles avançados de acesso, criptografia robusta e funcionalidades como anonimização de dados, garantindo a proteção e a privacidade das informações pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O sistema deve ser compatível com a infraestrutura tecnológica da UFES, operando em servidores modernos, como Windows Server ou Linux atualizados, e com bancos de dados SQL Server que suportem as funcionalidades avançadas do software. Além disso, é necessário que a solução assegure confiabilidade, com atualizações periódicas e suporte para correções de falhas, garantindo a estabilidade das operações.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A estimativa de demanda para a atualização e manutenção do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas da UFES foi elaborada com base nas necessidades operacionais das bibliotecas da universidade e nas informações fornecidas nos documentos anexos. A contratação abrange a atualização única para a versão 10 do sistema e a manutenção técnica mensal por 12 meses, garantindo o suporte contínuo e a plena funcionalidade do software em todas as bibliotecas integradas nos quatro campi da UFES.

O cálculo da demanda considerou a necessidade de um serviço de manutenção mensal, com um custo de R\$ 1.895,72 por mês, resultando em um custo anual de R\$ 22.748,64. Esse valor inclui suporte técnico, correção de falhas, implementação de melhorias e atualizações subsequentes. A

atualização inicial do sistema, como um serviço pontual, está prevista no início do contrato e visa garantir a migração para a versão mais recente do Pergamum, conforme os padrões técnicos e funcionais exigidos pela UFES.

A definição dos quantitativos foi fundamentada na análise das demandas específicas do Sistema Integrado de Bibliotecas e na proposta apresentada pela Associação Paranaense de Cultura, assegurando que a solução contratada seja eficiente, economicamente viável e alinhada às necessidades institucionais. Esses cálculos e critérios estão documentados e serão anexados ao processo de contratação para garantir transparência e conformidade legal.

ID	Serviço	Quantidade	Valor Mensal	Valor Anual
01	Contratação de serviço de manutenção, atualização e assistência técnica do software Pergamum para gerenciamento do acervo do Sistema Integrado de Bibliotecas para a Universidade Federal do Espírito Santo	12	R\$ 1.895,72	R\$ 22.748,64

Por se tratar de pagamento mensal, as notas fiscais dos serviços de manutenção do Pergamum, serão liquidadas para pagamento, após a medição do mês correspondente, com o ateste do fiscal do contrato. Nestas condições não haverá a exigência de garantia contratual do serviço.

## 8. Levantamento de soluções

O levantamento de soluções disponíveis para atender à necessidade de atualização e manutenção do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas da UFES foi realizado com base em uma análise abrangente das possibilidades existentes no mercado e no setor público, considerando o disposto no inciso II do art. 11 da IN SGD/ME nº 1, de 2019. A análise incluiu alternativas técnicas, modelos de contratação e práticas adotadas em outros órgãos e entidades da Administração Pública, com foco na viabilidade técnica e econômica.

Foi realizado um levantamento das soluções disponíveis que pudessem atender à necessidade da contratação, conforme o disposto no inciso II do art. 11. Contudo, verificou-se que o Sistema Pergamum, desenvolvido e mantido exclusivamente pela Associação Paranaense de Cultura (APC), é uma solução exclusiva, conforme atestado de exclusividade apresentado, o que inviabiliza a realização de uma análise comparativa com outras soluções do mercado. Apesar de sua exclusividade, o Pergamum atende plenamente às condições e requisitos estabelecidos para o Sistema Integrado de Bibliotecas da UFES.

O Pergamum é amplamente utilizado por universidades públicas e institutos federais de ensino, evidenciando sua eficiência e adequação às demandas específicas de bibliotecas acadêmicas. Sua implementação em instituições similares à UFES reforça sua credibilidade como uma solução consolidada. Embora não existam alternativas viáveis no mercado devido à exclusividade, o Pergamum destaca-se como uma ferramenta eficaz, com suporte técnico especializado, atualizações regulares e funcionalidades amplamente comprovadas.

O sistema também é compatível com as normas e políticas de governo, como ePing, eMag, ICP-Brasil e e-ARQ Brasil, garantindo interoperabilidade, acessibilidade e segurança, além de atender às regulamentações aplicáveis. Já implementado na infraestrutura tecnológica da UFES, o Pergamum não exige grandes ajustes ou investimentos adicionais, sendo plenamente viável para continuidade e modernização dos serviços bibliotecários da universidade.

A contratação inclui manutenção, suporte técnico e atualizações, o que garante a continuidade dos serviços com eficiência e alinhamento às necessidades institucionais. O Pergamum atende às especificações técnicas e funcionais exigidas, como gestão de acervos físicos e digitais, controle de usuários, emissão de relatórios gerenciais e integração com sistemas acadêmicos, sendo compatível com padrões internacionais de bibliotecas.

A substituição do Pergamum por outra solução seria tecnicamente inviável, gerando custos implantação, migração, adaptações e treinamento, além de riscos de descontinuidade nos serviços prestados pelo Sistema Integrado de Bibliotecas da UFES, até a finalização do processo. Dessa forma, o modelo de contratação do Pergamum, baseado na prestação contínua de serviços, com métricas claras de avaliação de desempenho e pagamento, promove eficiência, controle de qualidade e economicidade.

Portanto, conclui-se que o Sistema Pergamum é a solução mais adequada e estratégica para atender às necessidades do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFES, proporcionando eficiência, segurança, conformidade legal e sustentabilidade na gestão de acervos e serviços bibliotecários.

## 9. Análise comparativa de soluções

Conforme se apresenta apenas um solução para o contrato de manutenção do sistema, apresenta-se o quadro abaixo:

Requisito	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	X		
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	X		
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	X		

Foi realizada uma análise comparativa das soluções disponíveis, considerando os requisitos essenciais para atender às necessidades da UFES no contexto da atualização e manutenção do sistema de gestão de bibliotecas. A tabela gerada avalia com base em critérios como implantação em outros órgãos públicos, disponibilidade no Portal do Software Público Brasileiro, adesão a padrões de governo (como ePing, eMag e ePWG), conformidade com regulamentações da ICP-Brasil e alinhamento às orientações do e-ARQ Brasil.

Dentre a solução avaliada, verificou-se que está implantada em outros órgãos públicos, demonstrando sua viabilidade e confiabilidade. No entanto, apenas algumas estão disponíveis no Portal do Software Público Brasileiro ou são compostas por software livre ou público, o que influencia no modelo de aquisição e nos custos de implementação. Além disso, todas as soluções

analisadas são aderentes às políticas governamentais e regulamentações, como ePing, eMag, ICP-Brasil e e-ARQ Brasil, assegurando conformidade com padrões técnicos e legais.

## **10. Registro de soluções consideradas inviáveis**

Este tópico não se aplica à presente contratação, uma vez que o Sistema Pergamum, objeto do contrato, é fornecido e mantido exclusivamente pela Associação Paranaense de Cultura (APC), conforme atestado de exclusividade emitido pela detentora dos direitos.

Devido à exclusividade do fornecedor, não foi possível realizar uma análise comparativa com outras soluções ou identificar alternativas tecnicamente viáveis para atender às necessidades da contratação. Dessa forma, nenhuma solução foi registrada como inviável no âmbito deste Estudo Técnico Preliminar.

## **11. Análise comparativa de custos (TCO)**

A análise comparativa de custos não se aplica à presente contratação, pois o serviço de manutenção do Sistema Pergamum é exclusivo da Associação Paranaense de Cultura (APC), conforme atestado de exclusividade emitido pela detentora dos direitos.

Dada a impossibilidade de competição e a inexistência de outros fornecedores habilitados a prestar os serviços de manutenção, suporte técnico e atualização do sistema, não há como realizar a análise comparativa de custos totais de propriedade (TCO) com outras soluções.

## **12. Descrição da solução de TIC a ser contratada**

A solução escolhida para a contratação é manutenção, atualização e do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, que já está implantado na Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) e atende às demandas específicas de gestão de bibliotecas da instituição. O Pergamum é um sistema consolidado no Brasil, amplamente utilizado por instituições de ensino superior e outras organizações públicas e privadas, sendo reconhecido pela sua eficiência, integração e aderência às necessidades do setor acadêmico.

O Pergamum oferece um conjunto de funcionalidades integradas para a gestão de acervos físicos e digitais, cadastro de usuários, circulação de materiais (empréstimos, renovações e devoluções), catalogação, inventário e relatórios gerenciais. Sua interface é intuitiva e compatível com padrões internacionais de catalogação, como MARC21 e Z39.50, assegurando alta interoperabilidade com outras bases de dados e sistemas.

Uma das principais vantagens do Pergamum é sua total integração com os sistemas acadêmicos da UFES, o que facilita o gerenciamento de informações e a sincronização de dados, proporcionando maior agilidade nas operações e melhoria na experiência dos usuários. Além disso, o sistema está em conformidade com as normativas governamentais, incluindo as políticas de acessibilidade (eMag), os padrões de interoperabilidade (ePing) e as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo segurança, integridade e privacidade das informações.

Por já estar implantado na UFES, o Pergamum elimina a necessidade de custos elevados com migração de dados, implantação e treinamento extensivo, concentrando os investimentos na manutenção contínua e nas atualizações do sistema. A contratação da solução inclui suporte

técnico especializado, correção de falhas, otimização de processos e implementação de melhorias, assegurando a continuidade e a modernização dos serviços prestados pelas bibliotecas da UFES.

A escolha do Pergamum como solução a ser contratada reflete a viabilidade técnica, econômica e funcional da plataforma, consolidando-o como a melhor alternativa para atender às demandas institucionais, promover a eficiência operacional e garantir a qualidade dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica.

### **13. Estimativa de custo total da contratação**

Valor (R\$): 22.748,64

A estimativa do custo total para a contratação do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, considerando a solução já implantada na UFES e os serviços necessários para manutenção e atualização do sistema, é de:

- Manutenção Anual: R\$ 22.748,64
- Atualização do Sistema: R\$ 0 (já incluída no contrato de manutenção vigente).

Custo Total da Contratação Anual: R\$ 22.748,64

Essa estimativa reflete a continuidade da prestação de serviços essenciais para a gestão integrada das bibliotecas da UFES, assegurando a eficiência operacional e a segurança da informação de maneira economicamente viável.

40

### **14. Justificativa técnica da escolha da solução**

O Software Pergamum foi escolhido como solução de TIC para o Sistema Integrado de Bibliotecas da UFES por atender plenamente aos requisitos técnicos da instituição com baixo custo de manutenção e sem necessidade de novos investimentos significativos em infraestrutura ou treinamento. A plataforma já está implantada e integrada ao ambiente acadêmico e administrativo, o que elimina os riscos associados a processos de migração de dados e reconfiguração de sistemas.

A versão 10 do Pergamum, recentemente lançada, inclui avanços significativos que fortalecem sua adequação técnica, como compatibilidade com o SQL Server e sistemas operacionais modernos, suporte a padrões de segurança de dados (LGPD), aprimoramentos no catálogo on-line, dashboards gerenciais interativos e novas configurações de personalização. Esses recursos permitem maior controle e eficiência na gestão de acervos físicos e digitais, além de garantir conformidade com as normas governamentais, como eMag e ePing.

Adicionalmente, o custo anual de manutenção do sistema é substancialmente inferior ao das alternativas avaliadas. Esse valor inclui suporte técnico contínuo, atualizações e melhorias, oferecendo uma solução robusta e sustentável economicamente.

Por já estar operacional na UFES, o Pergamum elimina custos e riscos associados à implantação e treinamento extensivo, além de garantir continuidade nos serviços sem interrupções. Seu histórico

consolidado em instituições de ensino superior no Brasil e sua aderência a padrões internacionais reforçam sua escolha como a solução mais eficaz, segura e economicamente viável para atender às demandas técnicas e funcionais da UFES.

## **15. Justificativa econômica da escolha da solução**

Dada a exclusividade do serviço de manutenção do Sistema Pergamum, fornecido exclusivamente pela Associação Paranaense de Cultura (APC), não há como realizar uma justificativa econômica baseada em comparação com outras soluções, uma vez que não existem alternativas disponíveis no mercado para prestar os mesmos serviços.

Entretanto, foram analisadas notas fiscais de contratações realizadas por outras instituições que utilizam o Sistema Pergamum, as quais demonstram que o valor aplicado à UFES está em conformidade com os valores de mercado praticados em instituições de porte e demandas similares. Essa análise evidencia que os custos contratados pela UFES estão alinhados com as práticas de mercado, reforçando a economicidade e a adequação financeira da presente contratação.

Portanto, a escolha da solução atende não apenas aos critérios técnicos e operacionais, mas também aos aspectos econômicos, assegurando que o investimento seja compatível com os valores praticados para o mesmo serviço em outras instituições.

## **16. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

A contratação da manutenção e atualização do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas proporcionará uma série de benefícios significativos para a UFES, a comunidade acadêmica e a sociedade. Essa solução assegura a continuidade dos serviços essenciais das bibliotecas, garantindo o funcionamento ininterrupto do sistema em todos os campi da universidade.

Com a atualização para a versão mais recente, o Pergamum trará funcionalidades modernas e maior eficiência na gestão de acervos físicos e digitais, além de atender plenamente às exigências legais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e aos padrões governamentais de interoperabilidade e acessibilidade, como o eMag e o ePing.

O custo reduzido da manutenção torna o Pergamum uma escolha economicamente vantajosa, eliminando despesas adicionais com implantação, migração de dados e treinamentos extensivos, necessários em outras soluções. Para a comunidade acadêmica, a contratação assegura uma experiência otimizada de uso, com acesso rápido e eficiente aos recursos das bibliotecas, autonomia para renovações e reservas, e integração com padrões internacionais que ampliam as possibilidades de pesquisa. Além disso, o sistema promove inclusão digital, ao garantir acessibilidade plena às pessoas com deficiência.

Os benefícios se estendem à sociedade, pois fortalecem o papel da UFES como um centro de produção e disseminação de conhecimento, contribuindo para a pesquisa, a inovação e o avanço científico em diversas áreas.

Assim, a manutenção e atualização do Pergamum representam um investimento estratégico que une modernização tecnológica, eficiência operacional e impacto positivo no ensino, pesquisa e extensão, consolidando a UFES como uma referência em gestão acadêmica e biblioteconômica.

## 17. Providências a serem Adotadas

Para viabilizar a execução contratual da manutenção e atualização do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas, a UFES não necessita de adequações significativas no ambiente ou infraestrutura, uma vez que o sistema já está devidamente implantado e operacional em todas as bibliotecas da universidade. No entanto, algumas providências devem ser adotadas para assegurar a eficiência do processo contratual e a continuidade dos serviços:

- Garantir que o contrato contemple a realização de atualizações periódicas e suporte técnico especializado para atender eventuais demandas operacionais e ajustes necessários no sistema.
- Verificar a conformidade da infraestrutura tecnológica existente, como servidores e sistemas operacionais, com os requisitos da versão mais recente do Pergamum, assegurando compatibilidade e desempenho.
- Manter o canal de comunicação entre a equipe técnica da UFES e o suporte técnico do fornecedor para o acompanhamento contínuo das atividades previstas no contrato.
- Planejar cronogramas para a implementação de atualizações e para a realização de capacitações pontuais da equipe técnica e administrativa, caso sejam necessárias para o uso de novas funcionalidades do sistema.
- Monitorar o desempenho do sistema após as atualizações e reportar quaisquer inconsistências ou melhorias necessárias ao suporte técnico, garantindo que a solução opere de forma eficiente e atenda integralmente às necessidades institucionais.

Essas providências são fundamentais para garantir a plena execução do contrato, a continuidade das operações das bibliotecas e o alinhamento do sistema aos objetivos estratégicos da UFES.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação da manutenção e atualização do Software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas para a UFES é plenamente viável e justificada com base nos estudos realizados ao longo do Estudo Técnico Preliminar. A solução foi escolhida após uma análise comparativa detalhada de alternativas disponíveis, considerando aspectos econômicos, qualitativos e técnicos, demonstrando ser a mais adequada para atender às necessidades institucionais.

O Pergamum apresenta o menor custo total de propriedade entre as soluções avaliadas. A economia significativa está associada ao fato de que o sistema já está implantado e plenamente operacional na UFES, eliminando despesas com migração de dados, implantação e treinamentos extensivos que seriam necessários para substituição por outras plataformas.

Em termos qualitativos, atende integralmente aos requisitos técnicos e funcionais da UFES. A solução oferece funcionalidades robustas para a gestão de acervos físicos e digitais, está em conformidade com padrões internacionais de catalogação (MARC21, Z39.50) e aderente às normativas governamentais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o eMag e o ePing. Além disso, o sistema é amplamente utilizado em instituições de ensino superior no Brasil, comprovando sua confiabilidade e adequação ao ambiente acadêmico.

O Pergamum também minimiza os riscos associados à adoção de novas soluções, como interrupções nas operações, inconsistências na migração de dados e a necessidade de

reconfiguração da infraestrutura tecnológica. A manutenção contratada garantirá suporte técnico contínuo, atualizações regulares e a implementação de melhorias que manterão o sistema atualizado e alinhado às demandas institucionais.

Dessa forma, a solução Pergamum foi justificada com base em sua viabilidade técnica, eficiência econômica e capacidade de atender às demandas operacionais e estratégicas da UFES, consolidando-se como a melhor escolha para garantir a continuidade e a modernização dos serviços das bibliotecas da universidade. A contratação permitirá que a UFES ofereça serviços de excelência à comunidade acadêmica e à sociedade, com alto impacto no suporte ao ensino, à pesquisa e à extensão.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**FABIO MASSANTI MEDINA**

Membro da comissão de contratação

**FILIFE BRIGUIET PEREIRA**

Membro da comissão de contratação

**ERIC ARANTES RIBEIRO**

Integrante Técnico

**PAULO ALEXANDRE LOBATO**

Autoridade competente

Documento assinado digitalmente  
 **RAFAEL PETRI**  
Data: 13/02/2025 09:45:58-0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

**RAFAEL PETRI**  
Pró-Reitor de Administração



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**PROTOCOLO DE ASSINATURA**



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por  
FABIO MASSANTI MEDINA - SIAPE 1951871  
Diretor da Biblioteca Central  
Biblioteca Central - BC  
Em 06/02/2025 às 16:56

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link: <https://api-lepisma.prod.uks.ufes.br/arquivos-assinados/1073340?tipoArquivo=O>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**PROTOCOLO DE ASSINATURA**



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por  
FILIPE BRIGUIET PEREIRA - SIAPE 2408165  
Biblioteca Central - BC  
Em 06/02/2025 às 17:29

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link: <https://api-lepisma.prod.ukf.ufes.br/arquivos-assinados/1073387?tipoArquivo=O>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**PROTOCOLO DE ASSINATURA**



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por  
ERIC ARANTES RIBEIRO - SIAPE 1938415  
Biblioteca Central - BC  
Em 07/02/2025 às 09:20

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link: <https://api-lepisma.prod.ukf.ufes.br/arquivos-assinados/1073598?tipoArquivo=O>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**PROTOCOLO DE ASSINATURA**



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por  
PAULO ALEXANDRE LOBATO - SIAPE 1835361  
Superintendente de Tecnologia da Informação  
Superintendência de Tecnologia da Informação - STI  
Em 10/02/2025 às 22:35

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link: <https://api-lepisma.prod.uks.ufes.br/arquivos-assinados/1075249?tipoArquivo=O>